



OFERTA DE EMPLEO - INCORPORACIÓN INMEDIATA

¿Qué buscamos?

- Un/a Caddie Master para la Escuela de Golf de la RFGM.
- Alguien que se una a nuestro equipo y se asegure de que todos reciban una bienvenida genial.
- Que coordine la recepción: llamadas, reservas, atención al cliente y la tienda.
- Con una personalidad agradable y profesional.
- Comprometido/a con la Escuela, resolutivo/a y con buenas habilidades comunicativas.

¿Cuáles serán tus tareas?

- Vender Green-Fees, gestionar inscripciones y la tienda con Syltek.
- Controlar llamadas y reservas de juego.
- Asegurarte de que los clientes reciban información clara y a tiempo.
- Solucionar emergencias, quejas y peticiones de los clientes.
- Gestionar la app Claphouse para la máquina de bolas del Driving Range.
- Compartirás estas tareas con el resto del equipo de Caddie Master.
- Reportarás directamente a la directora de administración.

¿Qué necesitas para unirte a nosotros?

- Al menos 2 años de experiencia en atención al cliente (se valora experiencia en clubs de golf o instalaciones deportivas).
- Manejo del paquete Office.
- Excelentes habilidades de comunicación y don de gentes.
- Ser una persona súper organizada.
- Capacidad para resolver problemas.
- Actitud responsable.
- Gran capacidad de trabajar en equipo.
- Se valorará un buen nivel de inglés.



¿Qué te ofrecemos?

- Contrato indefinido (con un periodo de prueba de dos meses).
- Estabilidad laboral.
- Un ambiente de trabajo genial.
- Formar parte de una empresa consolidada y con prestigio.
- Salario: 21.000 € brutos/año (en 14 pagas).

Horario y descansos:

- Cuadrantes rotativos planificados en ciclos de 4 semanas.
- **De lunes a viernes:** Turnos alternos de mañana y tarde (rotación semanal).
- **Fines de semana (por cada ciclo de 4 semanas):**
 - 2 fines de semana completos libres (alternos).
 - 1 fin de semana trabajando únicamente el sábado.
 - 1 fin de semana trabajando completo (sábado y domingo).

¡Además!

- Clases de golf gratis* (colectivas y fuera del horario laboral).
- Uniforme completo.
- Comisión por las ventas de la tienda.

Interesados enviar CV a ctg.escuela@fedgolfmadrid.com